

Deutsche ApothekerZeitung

DAZ Unabhängige pharmazeutische Zeitschrift für Wissenschaft und Praxis

Ein frohes
Fest mit
der **DAZ**

HAMBURG

**INTER
PHARM**

06.-07. März 2015

Siehe Seite 119
www.interpharm.de



Deutscher
Apotheker Verlag

PVSt • Deutsche Post AG
Entgelt bezahlt • 2141
Deutscher Apotheker Verlag
Postfach 10 10 61 • 70009 Stuttgart

Die Globuliwelt

Apothekerin Valeska Pritz-Gottschall im Netzwerk der Naturheilkunde

„Globuliwelt.de“ leuchtet es in großen grünen Neon-Buchstaben auf dem Vordach der Kölner Anno-Apotheke – und gleich daneben in Rot das Wort „Apotheke“. Hier hat die Globuliwelt ihr Zuhause, doch genau genommen findet die Globuliwelt im Internet statt. Globuliwelt – diesen Namen hat die Kölner Apothekerin Valeska Pritz-Gottschall mit aus der Taufe gehoben. Die Website „globuliwelt.de“ ist Dreh- und Angelpunkt eines Konzepts, das sich als Plattform für naturheilkundliche Experten, Homöopathen, Osteopathen, Heilpraktiker, Zahn- und Tiermediziner versteht. Ergänzt wird die Website der Globuliwelt durch eine Präsenz auf Facebook mit über 33.000 Fans. Die Globuliwelt ist in Deutschland in dieser Kombination und mit diesem Netzwerk einzigartig.

„Globuli“ – das Wort ist für viele zum Synonym für Homöopathie geworden. Der Begriff „Globuli“ wird im Internet sehr stark gesucht und nachgefragt, wenn homöopathische oder naturheilkundliche Therapien gesucht werden. Für Apothekerin Pritz-Gottschall lag es daher nahe, diesen Begriff in ihre naturheilkundliche Internet-Plattform mit einzubauen. Die Internetseite wurde durch den Web-Analysten Sebastian Emilio Loyola (Webbonus AG) strategisch aufgebaut und ist heute bereits so gut bekannt, dass bei Suchbegriffen wie Homöopathie für Hunde oder für Katzen, für Pferde, für Tiere die Globuliwelt-Seite im Suchergebnis an erster Stelle angezeigt wird. Im Zentrum des Internetauftritts der Globuliwelt steht neben zahlreichen Informationsseiten zu homöopathischen, naturheilkundlichen Therapien und zur Alternativ- und Komplementärmedizin ein Netzwerk an Experten, die über die Website zu finden sind: Ärzte, Heilpraktiker, Therapeuten und Apotheker, die ihr Wissen und ihre Erfahrungen aus der Therapie, Lehre und Forschung auf Globuliwelt.de zusammentragen.

Experten in der Globuliwelt-Akademie

Mitte dieses Jahres hat sich aus dem Netzwerk die Globuliwelt-Akademie e.V. formiert. Die Experten der Globuliwelt treffen sich alle drei Wochen, besprechen Fälle und stimmen das weitere Vorgehen ab. Die Anno-Apotheke kann auf dieses Expertenwissen zurückgreifen über das Netzwerk, über Telefon- und Mailkontakt. Mittlerweile zählt die Akademie bereits 400 Mitglieder. In der Kölner Akademie werden zahlreiche Schulungen und Ausbildungslehrgänge für Fachkreise im Bereich der Alternativ- und Komplementärmedizin angeboten.



Foto: privat

Die Anno-Apotheke in Köln macht schon von außen auf ihre Internetseite „globuliwelt.de“ aufmerksam.

Da die Akademie nicht nur von Mitgliedsbeiträgen lebt, sondern auch von verschiedenen namhaften Firmen, unterstützt wird, war es möglich, ein soziales Projekt in Angriff zu nehmen: Finanziert wird zurzeit die Behandlung fünf chronisch kranker Kinder, deren Eltern sich keine alternativen Heilmethoden leisten können. Auch ein soziales Projekt für Tiere plant der Verein der Globuliwelt: Vorgesehen ist, Tiere in Tierheimen mit alternativen Heilmethoden zu behandeln. Pritz-Gottschall über ihre Globuliwelt: „Als kleine Apothekerin schafft man dies nicht alleine. Hier ist es notwendig, die Kontakte zu haben, das Netzwerk und die engagierten Mitstreiter, die eine Affinität zur Naturheilkunde mitbringen und die von einem solchen Projekt begeistert sind. Allein die Website mit 27.000 bis 30.000 Besuchern am Tag ist bemerkenswert. In Planung befindet sich eine neue Website ‚Tierklinik 24‘, die sich als ganzheitliche Tierklinik versteht.“

Die Globuliwelt vor Ort

Wenn man Globuliwelt außen an die Apotheke schreibt, muss auch das Warenlager halten, was mit dem Namen versprochen wird. Die Anno-Apotheke führt ein großes Sortiment an Naturheilmitteln, hinzu kommen zahlreiche Eigenmittel im Bereich der alternativen Medizin. Alles basiert dabei auf der heilenden Kraft der Natur, Bei Tierarzneimitteln kann die Anno-Apotheke sogar mit zahlreichen selbst entwickelten Naturheilmitteln und einer alternativen Medizin für Tiere punkten, sie sich einer guten Nachfrage erfreut. →

Homöopathika werden in der Anno-Apotheke zum Teil selbst hergestellt mit Urtinkturen von Spagyra, die entsprechend den Wünschen der Naturheilkundler und Kunden von Hand potenziert werden. Die Anno-Apotheke bietet den Kunden auch Erstgespräche und Schnuppergespräche mit Heilpraktikern in der Apotheke an. Diese Termine sollen es den Kunden erleichtern, Kontakt zu einem Heilpraktiker aufzunehmen und so Berührungsängste abzubauen.

Wer in der Anno-Apotheke arbeitet, sollte eine Affinität zur Naturheilkunde mitbringen, sonst geht es hier nicht. „80 Prozent meiner Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter haben eine Zusatzausbildung als Heilpraktiker – das ist unsere Glaubwürdigkeit“, macht die Apothekerin deutlich, „die Kunden erkennen, dass wir hinter diesem Konzept stehen und dass es nicht nur ein bisschen Marketing ist. Manche Kunden fahren 30 km, um in die Anno-Apotheke, in die Globuliwelt vor Ort zu kommen.“

Die Affinität zu Naturheilmitteln und zur Homöopathie war ihr in die Wiege mitgegeben. Sie erinnert sich, dass sie von ihren Eltern, die ebenfalls Apotheker sind, als Kind homöopathisch behandelt wurde. Eigene Erfahrungen mit alternativen Heilmethoden festigten ihre Überzeugung, dass die Komplementärmedizin sehr stark zur Heilung beitragen kann.

Die Globuliwelt für andere Apotheken

Apotheken, die Gefallen an dem Konzept finden, können eine Lizenz für Globuliwelt erwerben – wenn sie bestimmte Voraussetzungen erfüllen, z. B. ein bestimmtes Warensortiment führen: „Es muss passen“, so Pritz-Gottschall, „zumal Globuliwelt auch mit meinem Namen verbunden ist.“ Die Aufnahmegebühr, die einen Eintrag auf der Globuliwelt-Internetseite beinhaltet, kostet 29 Euro im Monat. Die eingetragene Apotheke wird dem Internetuser als naturheilkundliche Apotheke in seiner Nähe angezeigt. Außerdem erhält die Apotheke einen Türaufkleber „Globuliwelt“. Will sich eine Apotheke für die Globuliwelt stärker engagieren, sind Schulungen der Mitarbeiter Pflicht. Ziel für Apothekerin Pritz-Gottschall ist es nicht, möglichst viele Apotheken für die Globuliwelt zu gewinnen. Viel wichtiger ist es ihr, dass die Apotheken, die mitmachen, hinter dem Konzept stehen



Foto: Anno-Apotheke

Viele runde Ecken – Apothekerin Valeska Pritz-Gottschall hat ihre Apotheke nach Fengshui-Kriterien gestalten lassen.



Foto: Globuliwelt

Globuliwelt.de Diese Seite gehört zu den am meisten aufgerufenen Seiten, wenn es um homöopathische Fragen geht.

– „lieber ein kleiner exklusiver Kreis, der die Idee lebt“, so die Apothekerin, „als eine Menge an Apotheken, die nicht dahinter stehen und das Konzept verwässern.“



Foto: privat

Apothekerin Valeska Pritz-Gottschall

Fengshui in der Offizin

Um schon in der Offizin den naturheilkundlichen und ganzheitlichen Ansatz zu kommunizieren, ließ Pritz-Gottschall ihre Apotheke von einer Innenarchitektin nach Fengshui-Kriterien gestalten: „Die beruhigende und entspannende Wirkung von Fengshui strahlt auf die Kunden ab, sie drängeln am HV-Tisch nicht, warten gerne und ruhig, bis sie an der Reihe sind.“ Beruhigend wirkt ein kleiner Brunnen, der in die Offizin integriert wurde. „Wir, meine Mitarbeiter und ich, aber auch die Kunden – alle haben hier ein gutes Gefühl, wenn sie sich in der Offizin aufhalten.“ Vor der Apotheke stehen Fahnen, kleine Bänke mit Kacheln, die Arzneipflanzenmotive zeigen, laden zum Sitzen ein.

Globuliwelt, der Internetauftritt, der Umbau der Apotheke – für Apothekerin Pritz-Gottschall hat sich das Engagement auch finanziell gelohnt. Die Umsatzsteigerungen nach dem Umbau sind mehr als zufriedenstellend.